

## 堺 市 ・ 美 原 町 合 併 協 議 会 の 調 整 内 容

専門部会名 上下水道専門部会（上水道）

| 協定項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 24 各種事務事業の取扱い（上下水道関係）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 関係項目                                                                                                                                                                                 | 総合窓口業務 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 調整の内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 堺市の例に合わせる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |        |
| 現 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 調 整 の 具 体 的 内 容                                                                                                                                                                      |        |
| 堺 市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 美 原 町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      |        |
| <p>名称：総合窓口業務<br/>           内容：北部・南部サービスセンターに設置したお客様係で、総合窓口業務として、下記業務を取り扱う。<br/>           なお、窓口業務を行なううえで、お客さま情報を的確・迅速に把握するため窓口支援システム*を活用し、お客様の問い合わせに対し迅速に対応する。</p> <p>（１）電話対応<br/>           開・閉栓の受付<br/>           お客様の名義変更及び住所等の変更<br/>           使用水量・料金等の問い合わせや苦情の対応<br/>           局の広報内容及び行事等の問い合わせの対応<br/>           下水道使用料に関する問い合わせの対応<br/>           維持管理・給水異常・水道工事・給水装置等の対応</p> <p>（２）窓口業務<br/>           窓口持参の料金等収納<br/>           水道使用に係る証明書発行業務</p> <p>（３）窓口設置場所<br/>           北部サービスセンター...堺市百舌鳥梅北町１丁３９番地の２<br/>           南部サービスセンター...堺市桃山台１丁１番１号</p> <p>窓口支援システム...お客様番号・氏名・住所・メータ番号等をキーにして必要な情報を検索する電算システム</p> | <p>名称：窓口業務<br/>           内容：総務課で受付けた後、事務内容に応じ、所管部署へ取次ぐ。</p> <p>（１）電話対応<br/>           開・閉栓の受付<br/>           お客様の名義変更及び住所等の変更<br/>           使用水量・料金等の問い合わせや苦情の対応<br/>           配水管、給水装置等の維持管理に関する問い合わせの対応<br/>           給配水に伴う苦情に関する対応等</p> <p>（２）窓口業務<br/>           窓口持参の料金等収納等</p> <p>（３）窓口設置場所<br/>           美原町水道事業所...美原町小平尾３２１番地</p> | <p>新市におけるお客様窓口を南北両サービスセンターに設置し、美原町区域の所管については南部サービスセンターとする。</p> <p>また、お客様からの問合せ等に対し、スムーズに対応するため、両市町の情報を窓口支援システムで共有化する。</p> <p>なお、合併後、現在の美原町役場へ上下水道に関する業務で来庁された場合は、連携して上下水道局で対応する。</p> |        |

## 堺 市 ・ 美 原 町 合 併 協 議 会 の 調 整 内 容

専門部会名 上下水道専門部会（上水道）

| 協定項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 24 各種事務事業の取扱い（上下水道関係）                                               | 関係項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 水道事業の公金出納事務（出納取扱金融機関等）                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調整の内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 出納取扱金融機関の指定については、現行の堺市の出納取扱金融機関とする。収納取扱金融機関の指定については、原則として堺市制度に合わせる。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |
| 現 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 調 整 の 具 体 的 内 容                                                                                                                   |
| 堺 市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     | 美 原 町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
| <p>名称：水道事業の公金出納事務（出納取扱金融機関等）<br/>           内容：能率面と安全面を考慮し、現金等の取り扱いに習熟した金融機関に、公金の出納事務を取り扱わせる。</p> <p>○ 出納取扱金融機関：りそな銀行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納及び支払事務の一部</li> <li>・ 市内に営業所を有する金融機関の中から指定</li> </ul> <p>○ 収納取扱金融機関：29行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納の事務の一部</li> <li>・ 市内に営業所を有する金融機関を指定</li> </ul> <p>○ 日本郵政公社：98店舗（市域内店舗数）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納の事務の一部</li> </ul> <p>* 市域内に店舗を有する金融機関は、31金融機関で、221店舗である。</p> <p style="text-align: right;">（平成16年1月1日現在）</p> |                                                                     | <p>名称：水道事業の公金出納事務（出納取扱金融機関等）<br/>           内容：能率面と安全面を考慮し、現金等の取り扱いに習熟した金融機関に、公金の出納事務を取り扱わせる。</p> <p>○ 出納取扱金融機関：りそな銀行（富田林支店）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納及び支払事務の一部</li> <li>・ 所在地による指定要件はない。</li> </ul> <p>○ 収納取扱金融機関：19行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納の事務の一部</li> <li>・ 所在地による指定要件はない。</li> </ul> <p>* 町域内に店舗を有する金融機関は3金融機関で、11店舗である。</p> <p style="text-align: right;">（平成16年1月1日現在）</p> | <p>収納取扱金融機関の指定については、原則として堺市制度に合わせる。</p> <p>堺市制度に合致しない金融機関については、町民への利便性及び美原町への貢献度を考慮し、また、金融機関の出納事務への対応を確認のうえ、新市において指定の有無を決定する。</p> |

## 堺 市 ・ 美 原 町 合 併 協 議 会 の 調 整 内 容

専門部会名 上下水道専門部会（下水道）

| 協定項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24 各種事務事業の取扱い（上下水道関係）                                               | 関係項目                        | 下水道事業の公金出納事務（出納取扱金融機関等）                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調整の内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 出納取扱金融機関の指定については、現行の堺市の出納取扱金融機関とする。収納取扱金融機関の指定については、原則として堺市制度に合わせる。 |                             |                                                                                                                      |
| 現 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                             | 調 整 の 具 体 的 内 容                                                                                                      |
| 堺 市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     | 美 原 町                       |                                                                                                                      |
| 名称：下水道事業の公金出納事務（出納取扱金融機関等）<br>内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 出納取扱金融機関：ＵＦＪ銀行               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納及び支払事務の一部</li> <li>・ 市内に営業所を有する金融機関の中から指定</li> </ul> </li> <li>○ 収納取扱金融機関：２９行               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納の事務の一部</li> <li>・ 市内に営業所を有する金融機関を指定</li> </ul> </li> <li>○ 日本郵政公社：９８店舗（市域内店舗数）               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取扱事務<br/>公金の収納の事務の一部</li> </ul> </li> </ul> 市域内に店舗を有する金融機関は、３１金融機関で、<br>２２１店舗である。 <p style="text-align: right;">（平成１６年１月１日現在）</p> |                                                                     | 名称：公金出納事務（出納取扱金融機関等）<br>内容： | 収納取扱金融機関の指定については、<br>原則として堺市制度に合わせる。<br>堺市制度に合致しない金融機関については、町民への利便性及び美原町への貢献度を考慮し、また、金融機関の出納事務への対応を確認のうえ、新市において指定する。 |

## 堺市・美原町合併協議会の調整内容

専門部会名 上下水道専門部会（上水道）

| 協定項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 24 各種事務事業の取扱い（上下水道関係）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 関係項目                                                                                      | 口座振替業務 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 調整の内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 堺市の例に合わせる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |        |
| 現 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 調 整 の 具 体 的 内 容                                                                           |        |
| 堺 市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 美 原 町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |        |
| <p>名称：口座振替業務<br/>           内容：口座振替は、お客様が水道料金を支払う方法の一つであり、かつ最も利用されている支払方法である。この支払方法を適正に維持し、水道事業が円滑に活動できるよう収入を確保する。</p> <p>(1)口座振替対象金融機関<br/>           出納取扱金融機関及び収納取扱金融機関並びに日本郵政公社</p> <p>(2)口座振替手続（新規・変更）の基本的な流れ<br/>           ◎お客様 口座振替のお申込み（新規・変更）<br/>           ◎銀行等 審査・承諾の後、口座振替依頼書(控え)を水道局へ送付<br/>           ◎水道局 依頼書記載事項を電算入力後、引落とし開始日通知文書をお客様に送付<br/>           ◎銀行等 お客様の口座からの引落とし開始</p> <p>(3)口座振替による納付取消手続<br/>           ◎お客様 預金口座解約・口座振替解約のお申込み<br/>           ◎銀行等 上記申込書(控え)を水道局に送付<br/>           ◎水道局 口座振替解約情報を電算入力し、納付書による納付に変更</p> <p>(4)口座振替日（振替日が休日の場合は翌日）<br/>           検針月の翌月の10日（検針月の初旬に検針する区域）<br/>           検針月の翌月の18日（検針月の中旬に検針する区域）<br/>           検針月の翌月の26日（検針月の下旬に検針する区域）</p> <p>(5)再振替日（上記振替日に預金不足等で振替出来なかった場合）<br/>           口座振替日が10日の場合 ... 翌月の10日<br/>           口座振替日が18日の場合 ... 翌月の18日<br/>           口座振替日が26日の場合 ... 翌月の26日</p> <p>(6)口座振替件数 ... 1,378,182 件（80.3%）</p> | <p>名称：口座振替業務<br/>           内容：口座振替は、お客様が水道料金を支払う方法の一つであり、かつ最も利用されている支払方法である。この支払方法を適正に維持し、水道事業が円滑に活動できるよう収入を確保する。</p> <p>(1)口座振替対象金融機関<br/>           出納取扱金融機関及び収納取扱金融機関（日本郵政公社含む。）</p> <p>(2)口座振替手続（新規・変更）の基本的な流れ<br/>           ◎お客様 口座振替のお申込み（新規・変更）<br/>           ◎銀行等 審査・承諾の後、口座振替依頼書(控え)を水道事業所へ送付<br/>           ◎水道事業所 依頼書記載事項を電算入力後、引落とし開始日通知文書をお客様に送付<br/>           ◎銀行等 お客様の口座からの引落とし開始</p> <p>(3)口座振替による納付取消手続<br/>           ◎お客様 預金口座解約・口座振替解約のお申込み<br/>           ◎銀行等 上記申込書(控え)を水道事業所に送付<br/>           ◎水道事業所 口座振替解約情報を電算入力し、納付書による納付に変更</p> <p>(4)口座振替日（振替日が休日の場合は翌日）<br/>           検針月の翌月の15日（検針月の前半に検針する区域）<br/>           検針月の翌月の27日（検針月の後半に検針する区域）</p> <p>(5)再振替日（上記振替日に預金不足等で振替出来なかった場合）<br/>           口座振替日が15日の場合 ... 同月の27日<br/>           口座振替日が27日の場合 ... 翌月の15日</p> <p>(6)口座振替件数 ... 70,424 件</p> | <p>口座振替日は、堺市の例に合わせる。<br/>           また、口座振替対象金融機関については、新市における出納取扱金融機関及び収納取扱金融機関に合わせる。</p> |        |

| 協定項目                  | 事務事業名                        |                   | 調整方針    |                     |
|-----------------------|------------------------------|-------------------|---------|---------------------|
|                       | 堺市                           | 美原町               | 協議・調整区分 | 調整の内容               |
| 24 各種事務事業の取扱い（上下水道関係） | 給与関係事務(特殊勤務手当の支給)            | 給与関係事務(特殊勤務手当の支給) | 堺市制度で実施 | 堺市の例に合わせる。          |
| 24 各種事務事業の取扱い（上下水道関係） | 人事事務関係(夜間休日緊急センターにおける勤務の取扱い) |                   | その他     | 堺市の制度を基本に合併までに調整する。 |